

# GUÍA DE ACTUACIÓN para mujeres en situación de violencia de género, en Declaratoria de Cuarentena Total por el COVID-19<sup>1</sup> en Bolivia



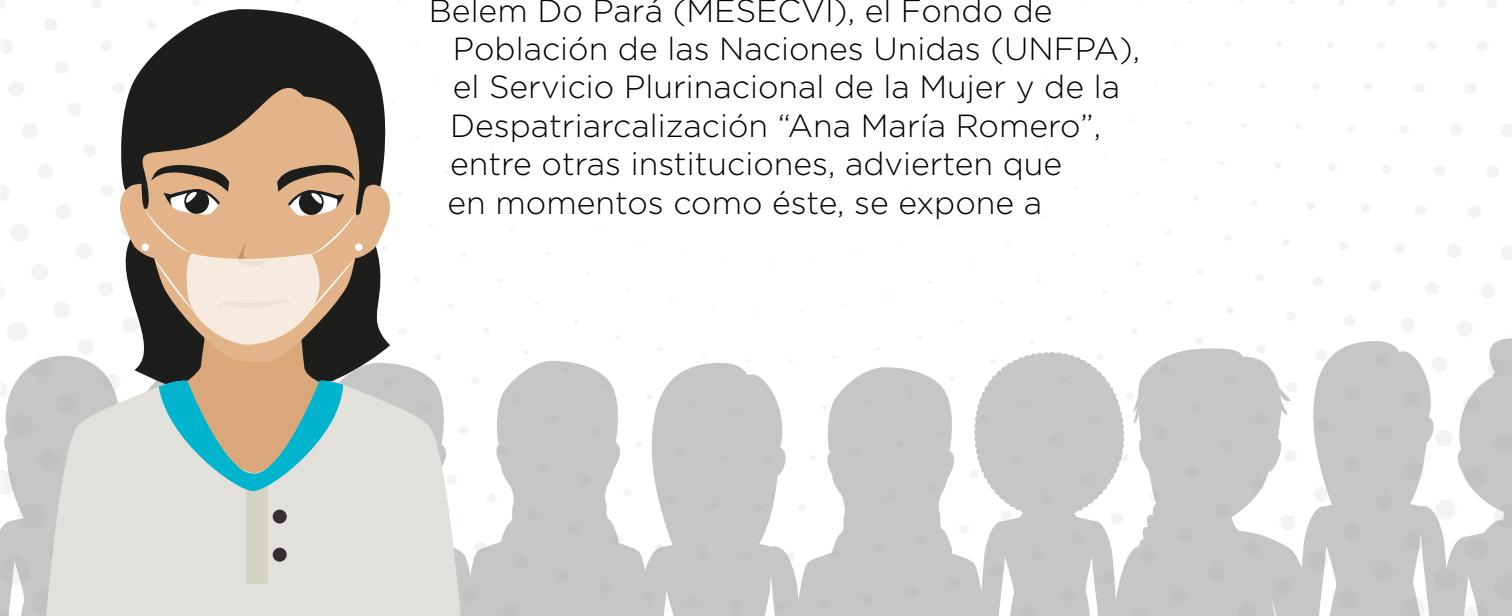
<sup>1</sup> Guía basada en el modelo empleado en España.

Se complementó el documento con información del Protocolo y Ruta crítica interinstitucionales para la atención y protección a víctimas, en el marco de la Ley n° 348: Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia aprobado por la Resolución Ministerial N° 213/2014 de 05 de noviembre de 2014 y la Resolución FGE/RJGP/DPVT N° 01/2014 de 8 de septiembre de 2014 y el Protocolo Interinstitucional para la Atención y Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y Mujeres Víctimas de Violencia adecuado a la Ley N° 1173 de Abreviación Procesal Penal y Fortalecimiento de la Lucha Integral contra la Violencia hacia la Niñez y las Mujeres.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) clasificó al CORONAVIRUS (COVID-19) como pandemia mundial, por lo que, determinó que los Estados deben asumir acciones a fin de precautelar la salud y la integridad de la población, evitando la propagación del virus.

Ante este hecho, el gobierno boliviano emitió el Decreto Supremo N° 4179 de 12 de marzo, que declara Situación de Emergencia Nacional por la presencia del brote de COVID-19 y otros eventos adversos; y permite el ajuste presupuestario a instituciones estatales.

ONU Mujeres, el Comité de Expertas del Mecanismo de Seguimiento de la Convención Belem Do Pará (MESECVI), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Servicio Plurinacional de la Mujer y de la Despatriarcalización “Ana María Romero”, entre otras instituciones, advierten que en momentos como éste, se expone a



las mujeres y otras personas en situación de vulnerabilidad, a niveles de mayor riesgo al estar obligadas a convivir ante esta situación de violencia. En este contexto, se están impulsando acciones coordinadas de prevención contra la violencia hacia las mujeres con las instituciones que son parte de la cadena de atención de hechos de violencia.

La violencia contra las mujeres y niñez, incumbe a toda la sociedad. Por eso, en esta situación de “emergencia”, con las dificultades que incluye el aislamiento en los hogares y el cierre de muchos servicios, queremos informar a todas las mujeres que están viviendo estas situaciones de violencia, sobre las acciones de prevención y respuesta con las que se cuenta. En este sentido se elaboró la siguiente guía.



## SERVICIOS GENERALES

### ¿Necesitas auxilio inmediato?

La Policía Boliviana a través de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia (FELCV) está para brindarte atención inmediata. Durante este periodo de cuarentena total, te puedes comunicar con la FELCV las 24 horas del día al número de teléfono gratuito:



**800 14 0348**



Si ninguno de los teléfonos que te dimos funciona, recuerda que la policía atiende cualquier emergencia, durante las 24 horas del día en el número:



**110**

Si la FELCV o los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM) no responden es porque están atendiendo otros casos, recuerda:

- **Gritar, pedir auxilio** para que tus vecinos y vecinas puedan ayudarte. Enfrentar la violencia contra las mujeres es responsabilidad de todas y todos. Debemos organizarnos y estar atentas/os a las necesidades de nuestras/os vecinas/os



## ¿Cuáles son las funciones de la FELCV y del Ministerio Público?

Estas instancias son las encargadas de recibir la denuncia, ejecutar la investigación y procesamiento de la misma, conforme las previsiones del Código de Procedimiento Penal (CPP) y las consiguientes modificaciones efectuadas por la Ley N° 348.

El artículo 45 de la Ley N° 348 establece “la protección de su dignidad e integridad, **evitando la revictimización y maltrato que pudiera recibir de cualquier persona responsable de su atención, tratamiento o de la investigación del hecho.**

En periodo de cuarentena total será suficiente la denuncia de forma verbal.

**Si tu vives en la casa de familiares de tu agresor la policía te llevará a donde tú indiques y si no tienes dónde ir, la Ley asegura que los Refugios Temporales<sup>2</sup> y Casas de Acogida<sup>3</sup> te puedan recibir.**



<sup>2</sup> Los refugios temporales son espacios que podrán recibir a mujeres en situación de violencia que necesiten permanencia transitoria, por un tiempo máximo de 24 horas. Se recurre al Refugio Temporal porque la agresión sucede en altas horas de la noche o se dan otros factores que imposibilita que la mujer víctima de violencia pueda acceder al domicilio de familiares o amistades que puedan brindarle apoyo.

<sup>3</sup> La Casa de Acogida es el espacio para albergar a mujeres en situación de alto riesgo de sufrir violencia extrema o vital, cuando dejan su hogar para protegerse o son echadas de él por el marido, pareja, concubino o sus familiares por un tiempo limitado (tres meses)

<sup>4</sup> La Ley N° 1173 Ley de Abreviación Procesal Penal y Fortalecimiento de la Lucha Integral contra la Violencia a Niñas, Niños y Adolescentes de 03 de mayo de 2019, modificada en parte por la Ley N° 1226 de 18 de septiembre de 2019. Esta norma modifica artículos específicos del Código de Procedimiento Penal (CPP) y de la Ley N° 348.

## NO NECESITAS DE UN ABOGADO, NI DE DOCUMENTOS PARA PRESENTAR TU DENUNCIA.

En el ejercicio de estas funciones y acatando las prohibiciones de la cuarentena, deberán asistir de manera inmediata y brindar apoyo a fin de precautelar su integridad física y emocional. Cuando se trate de delitos cometidos contra niñas, niños o adolescentes (NNA), se deberá coordinar con las Defensorías de la Niñez y Adolescencia.

La FELCV o el MINISTERIO PÚBLICO podrán disponer a tu favor **medidas de protección urgentes**.

**¿Qué son las medidas de protección? ¿Cuáles medidas puedes pedir que se impongan a tu favor o de tus hijas e hijos?**



La Ley No. 1173<sup>4</sup> establece que las medidas de protección son aquellas que tienen por fin evitar que el hecho produzca mayores consecuencias,

**La FELCV<sup>4</sup> o el Ministerio Público podrán disponer a favor de mujeres las siguientes medidas de forma inmediata** (Art. 393 Ter. incorporado al CPP por la Ley No. 1173):

- 1 | Ordenar la salida, desocupación, restricción al agresor del domicilio conyugal o donde vivas, independientemente del título de propiedad y ordenar que tu agresor se someta a una terapia psicológica en un servicio de rehabilitación;
- 4 | Prohibir a tu agresor acercarse, ingresar al domicilio, lugar de trabajo o de estudios, de ti, de tus hijos, o a cualquier otro espacio que frecuentes;
- 5 | Prohibir a tu agresor comunicarse, intimidar o molestar por cualquier medio o a través de terceras personas, a ti o a cualquiera de tus hijos o familiares cercanos;
- 6 | Prohibir al agresor acciones de intimidación, amenazas o coacción a los testigos de los hechos de violencia;
- 8 | Realizar el inventario de los bienes muebles e inmuebles de propiedad común o de posesión legítima;
- 9 | Disponer la entrega inmediata de objetos y documentos personales tanto de ti como de sus hijas e hijos o dependientes;
- 10 | La retención de documentos de propiedad de bienes muebles o inmuebles<sup>4</sup>, mientras se decide la reparación del daño;
- 12 | Restringir, en caso de acoso sexual, todo contacto del agresor con la víctima, sin que se vean afectados los derechos laborales de la mujer;
- 14 | Prohibición al agresor de transitar por los lugares de recorrido frecuente de la víctima.



<sup>4</sup> Los bienes muebles son aquellos que pueden trasladarse fácilmente de un lugar a otro, pero que no solemos llevar encima cuando nos trasladamos. Los bienes inmuebles son aquellas cosas que están ancladas al suelo, como las casas, departamentos o habitaciones

Las medidas de protección a favor de niñas, niños y adolescentes que puede disponerse conforme el artículo 393 Ter. incorporado al Código de Procedimiento Penal por la Ley No. 1173, son las previstas en los siguientes numerales:



- 1** | Salida o desocupación del domicilio donde habita la víctima, independientemente de la titularidad del bien inmueble;
- 2** | Prohibición al agresor de ingreso al domicilio de la víctima, aunque se trate del domicilio familiar;
- 3** | Prohibición de comunicarse directa o indirectamente y por cualquier medio con la víctima;
- 4** | Prohibición de intimidar por cualquier medio o a través de terceras personas a la víctima, así como a cualquier integrante de su familia;
- 7** | Devolución inmediata de objetos y documentos personales de la víctima;
- 8** | Prohibición de acercarse, en el radio de distancia que determine la jueza o el juez, al lugar de residencia, trabajo, estudio, esparcimiento o a los lugares de habitual concurrencia de la víctima;
- 9** | Prohibición de transitar por los lugares de recorrido frecuente de la víctima;
- 10** | Prohibición de concurrir o frecuentar lugares de custodia, albergue, estudio o esparcimiento a los que concurra la víctima;

## ¿Cuáles son las instancias a las que podemos acudir para obtener información general o asesoramiento?

Si buscas información en general o asesoramiento puedes acudir a:



- ▶ **Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM).** Son oficinas que dependen de tu gobierno municipal y cuentan con equipos multidisciplinarios; psicólogas/os, trabajadoras/es sociales y abogadas/os. Encontrarás una lista de teléfonos

- ▶ **Defensorías de la Niñez y Adolescencia (DNA).** Son oficinas que dependen también de los gobiernos municipales y cuentan con equipos multidisciplinarios, pero atienden casos específicos de niñas, niños y adolescentes hasta 18 años.



- ▶ **Servicio Plurinacional de Defensa de la Víctima (SEPDAVI).** Son oficinas que dependen del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional y tienen la función de promover, asesorar y patrocinar denuncias.



- ▶ **Servicios Integrados de Justicia Plurinacional (SIJPLU).** Son oficinas que también dependen del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, brindan patrocinio legal en distintas materias (penal, civil, familiar) así como apoyo psicológico y social a mujeres víctimas de violencia.



Los SLIMs y DNAs prestan servicios a nivel Municipal, por lo que, puedes encontrar sus números en los anexos, mientras que, el SIJPLU y SEPDAVI trabajan a nivel departamental y te puedes contactar en los siguientes números en los anexos.

## ¿Necesitas asistencia médica y movilizarte?

Si vives con tu agresor y necesitas ayuda médica urgente, recuerda que los Servicios de Salud del sector público y privado están funcionando normalmente.

Si ninguno de los teléfonos que te dimos funciona, recuerda que la policía atiende cualquier emergencia, durante las 24 horas del día en el número 110.

**110****durante las 24 horas**

## ¿Necesitas hablar sobre cómo te encuentras? ¿Necesitas apoyo psicológico inmediato?



Además de buscar el apoyo de familiares y amistades de confianza para que te ayuden en estos momentos difíciles, si necesitas apoyo emocional inmediato ponemos a tu disposición un servicio rápido de vía WhatsApp. Puedes contactar través del siguiente número:

**800 14 4900**

## ADEMÁS DE ESTA INFORMACIÓN GENERAL, A CONTINUACIÓN RESPONDEMOS ALGUNAS DUDAS QUE TE PUEDEN SURGIR, SEGÚN LA SITUACIÓN EN LA QUE TE ENCUENTRES:

### SI VIVES CON EL AGRESOR

Si vives con el agresor y necesitas ayuda porque notas que la situación se complica por el aislamiento, incluso que se incrementa la violencia:

► **¿Te resulta imposible llamar por teléfono a los servicios disponibles y de ayuda habituales?**

En tu municipio han habilitado un teléfono al que podrás llamar, busca el teléfono más abajo.

No obstante, ante una situación de emergencia, debes llamar al teléfono gratuito de asistencia inmediata **800 14 0348** o al **110** para que, de inmediato, acuda la Policía Boliviana.

► **¿Tienes miedo por ti y los tuyos? ¿Sientes que están en peligro?**

Ante una situación de peligro, recuerda:

- Llama al **800 14 0348** irán a tu domicilio y alejarán a tu agresor. Si no tienes posibilidad y vives con su familia te remitirán a un Refugio Temporal con tus hijos.



- Si te ves en peligro y no puedes salir, busca un lugar seguro en el que puedas resguardarte. Si no puedes pedir ayuda, intenta pedir ayuda a las personas que estén cerca (amigas, vecinas, familiares) para que contacten con los teléfonos de emergencia o salgan a pedir ayuda o a denunciar la situación.



► **¿Te resulta imposible llamar por teléfono a los servicios disponibles y de ayuda habituales?**

Cuando pidas ayuda de emergencia haz constar que necesitas de alojamiento temporal seguro y te remitirán a refugio temporal o a una casa de acogida

► **¿Te pueden sancionar si sales a la calle por una agresión en el contexto de estado de cuarentena?**

En situaciones de peligro o emergencia, no existirá sanción por salir a la calle, ya que todo es en resguardo de tu vida e integridad física y la de tus dependientes, tu salida está justificada.



## SI NO VIVES CON EL AGRESOR

Si no vives con el agresor pero te molesta, te presiona o amenaza por teléfono u otros medios, toma las siguientes medidas:

► **¿Tienes necesidad de comunicarte con una asesora jurídica?**

Llama al SLIM de tu municipio.

► **¿Tienes una medida de protección y el agresor la está incumpliendo?**

Si tu agresor tiene una medida de protección y aun así te sigue molestando, informa a tu abogado, abogada o la persona a cargo de la investigación en la FELCV o a la o el fiscal que lleva tu caso. Ellos deben inmediatamente poner en conocimiento de la o el juez de tu caso.

### **TEN PRESENTE QUE EL INCUMPLIMIENTO DE UNA MEDIDA DE PROTECCIÓN IMPLICA QUE LO SANCIONARÁN**

(Ley N° 1173 que modifica el art. 389 quinquies del Código de Procedimiento Penal)

Guarda en tu celular el registro de sus llamadas o mensajes como prueba del incumplimiento de las medidas de protección, también puedes grabar lo que te dice, como constancia de su incumplimiento.

**La actividad tanto de los efectivos policiales como de las y los fiscales y jueces no está suspendida para estos casos de violencia contra la mujer.**

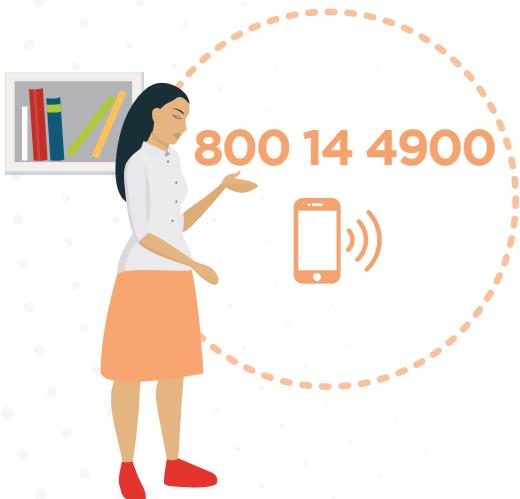


► **¿Tienes un proceso ya en fiscalía y te preocupa si el servicio se prestará con normalidad?**

Quédate tranquila, el servicio continúa operando durante todo este periodo, y te puede ayudar en cualquier momento del día.



► **¿Tienes necesidad de comunicarte con la psicóloga/o, la abogada/o o trabajadora/r social que te atendía habitualmente?**



Los servicios municipales especializados mantienen servicios de emergencia para la asistencia a víctimas de violencia de género. Te aconsejamos que consultes sus páginas web o llames al teléfono que tenías de referencia o revises en las redes sociales, ya que muchos están publicando sus teléfonos de contacto o llames al **800 14 4900** línea habilitada a nivel nacional. En el Anexo encontraras los teléfonos de los municipios y los SLIMS.

**SI TIENES HIJOS Y/O HIJAS EN COMÚN, DURANTE EL PERÍODO DE CUARENTENA SE QUEDAN BAJO TU CUSTODIA, NO ES POSIBLE CONTINUAR CON LAS VISITAS PROGRAMADAS, HASTA LEVANTAR EL ESTADO DE EMERGENCIA.**

El domicilio de las hijas e hijos menores de edad por regla general es de la madre o el padre que tiene la custodia. En la situación de alerta por COVID 19 todas las personas deben permanecer en sus domicilios y salir solo para realizar las actividades excepcionales que especifica la Cuarentena Total.

► **¿Y en caso de custodia compartida?**

En estos casos no hay un solo domicilio habitual sino dos. Dada la situación de riesgo que supone el traslado de las hijas o hijos menores de edad de un domicilio a otro y las limitaciones vigentes a la libertad de circulación, se aconseja que en estos casos permanezcan en el domicilio del progenitor en el que se encontrasen cuando se declaró la cuarentena total o, si ha habido ya cambios, en el último domicilio.



► **¿Me pueden denunciar por incumplir las visitas, aunque estemos en estado de Cuarentena Total?**

La prohibición de circulación es para todas las personas que habitan en el país, el decreto puede constituirse en un justificativo válido. No obstante, ten presente que sí puedes hacer llegar a tu hija o hijo los alimentos necesarios durante la Cuarentena Total.



► **¿Durante la Cuarentena Total se debe pagar asistencia familiar?**

Sí, quien es responsable de pagar asistencia familiar debe seguir cumpliendo con la misma, especialmente en resguardo de las niñas, niños y adolescentes.



► **¿Esta guía es una ley?**

No, son consejos generales que no sustituyen ni a los de tu abogada o abogado. Y en la situación actual de Cuarentena Total, debes seguir todas las recomendaciones de las autoridades.





# ANEXOS



# TELÉFONOS SERVICIOS LEGALES INTEGRALES MUNICIPALES (SLIM)

Si sufres algún tipo de violencia puedes comunicarte a los siguientes números

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Santa Cruz	Santa Cruz de La Sierra	3-3453040		70960050 - 79024289
Santa Cruz	Cotoca	3-3882030		65067667
Santa Cruz	Porongo (Ayacucho)			69273821
Santa Cruz	La Guardia		800140101	78126672
Santa Cruz	El Torno			76656276 - 78463432
Santa Cruz	Warnes			70240407
Santa Cruz	San Ignacio (San Ignacio de Velasco)			75563860 - 78417651 - 76383009
Santa Cruz	San Miguel (San Miguel de Velasco)			76822304
Santa Cruz	San Rafael			78084521
Santa Cruz	Buena Vista			71676837 - 78570592
Santa Cruz	San Carlos	77367876		77367876
Santa Cruz	Yapacaní			75035352
Santa Cruz	San José			73125309
Santa Cruz	Pailón			78104127

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Santa Cruz	Roboré			76128528
Santa Cruz	Portachuelo			77028457
Santa Cruz	Santa Rosa del Sara			63539319
Santa Cruz	Lagunillas			68764684
Santa Cruz	Cabezas			67874023
Santa Cruz	Cuevo			73450257
Santa Cruz	Gutiérrez			73186458
Santa Cruz	Camiri			63313099
Santa Cruz	Boyuipe			72692863
Santa Cruz	Vallegrande			70217219
Santa Cruz	Trigal			72601767
Santa Cruz	Moro Moro			73118629
Santa Cruz	Postrer Valle			72634273 - 62104638
Santa Cruz	Samaipata			77333452
Santa Cruz	Pampa Grande			75039731
Santa Cruz	Mairana			77337944
Santa Cruz	Quirusillas			72651139
Santa Cruz	Montero	3-9229595		70826383 - 67797242
Santa Cruz	General Agustín Saavedra			63617650
Santa Cruz	Mineros			62053452
Santa Cruz	Concepción			72883702
Santa Cruz	San Javier			76692438
Santa Cruz	San Julián			67725947
Santa Cruz	San Matías	77000724		63467771

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Santa Cruz	Comarapa			73180339
Santa Cruz	Saipina			79878287
Santa Cruz	Puerto Suárez			75691380
Santa Cruz	Puerto Quijarro			70869230
Santa Cruz	Ascención de Guarayos			72143788
Santa Cruz	El Puente			76054476
Santa Cruz	Okinawa Uno			73646167 - 67836867
Santa Cruz	San Antonio de Lomerio			73615969
Santa Cruz	San Ramón			70493925
Santa Cruz	El Carmen Rivero Tórrez			76617732
Santa Cruz	San Juan			76848695 - 67886162
Santa Cruz	Fernández Alonso			71622515
Santa Cruz	San Pedro			63192813
Santa Cruz	Cuatro Cañadas			79802842
Santa Cruz	Colpa Bélgica			79801062
Oruro	Oruro			79405429
Oruro	Caracollo			75418373
Oruro	El Choro			65414262
Oruro	Challapata			65253594
Oruro	Santuario de Quillacas			79419454
Oruro	Huanuni			75403945
Oruro	Machacamarca			72355335
Oruro	Poopó (Villa Poopó)			72733462

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Oruro	Pazña			72303037
Oruro	Antequera	71848757		74135405
Oruro	Santiago de Huari			77151873
Oruro	Totora			70432714
Oruro	Corque			71188217
Oruro	Choquecota			72310376
Oruro	Curahuara de Carangas			67211277
Oruro	Turco			73842823
Oruro	Escara			70432408
Oruro	Cruz de Machacamarca			72035285
Oruro	Toledo			67171001
Oruro	Andamarca (Santiago de Andamarca)			68338018
Oruro	Belén de Andamarca			73828981
Oruro	Salinas de G. Mendoza			74761547
Oruro	Pampa Aullagas			67201023
Oruro	Sabaya			73316968
Oruro	Huayllamarca (Santiago de Huayllamarca)			72455016
Oruro	Soracachi			71848757
Beni	Trinidad			72811921 - 72826480 - 69376262
Beni	San Javier			71115464
Beni	Riberalta			72587762
Beni	Puerto Guayaramerín			69377744

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Beni	Reyes			71145334
Beni	Puerto Rurrenabaque			77739922
Beni	San Borja			71073899
Beni	Santa Rosa			75191587
Beni	Santa Ana			71144022
Beni	San Ignacio			67280186 - 67362554
Beni	Loreto			73196894
Beni	San Andrés			74726208
Beni	San Joaquín			65212020 - 73900233
Beni	San Ramón			67808042
Beni	Magdalena			72844102
Beni	Baures			67283602 - 73902506
Beni	Huacaraje			67847792
Beni	Exaltación			71129919
Pando	Cobija			75104501 - 67669836
Pando	Porvenir	70170257		60724716
Pando	Bella Flor			72912501
Pando	Puerto Rico			71117924
Pando	San Pedro			74721150
Pando	Filadelfia			72641766
Pando	Puerto Gonzalo Moreno			73999524
Pando	San Lorenzo			72916410 - 68954392
Pando	Sena			74774657
Pando	Santa Rosa del Abuná	68962962		63504480

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Pando	Nueva Esperanza			73912142
Pando	Villa Nueva- Loma Alta			74752947
Tarija	Cercado	4-6640900		70210475 - 72980583
Tarija	Padcaya			70224748 - 67966566
Tarija	Bermejo			73449393
Tarija	Yacuiba	4-6833876		75161642
Tarija	Caraparí	4-6136032		67371022
Tarija	Villamontes			77182619 - 74502912 - 75153901
Tarija	Uriondo (Concepción)	4-6667783 - 4-6651110		70233074
Tarija	Yunchara			68682810 - 71863061
Tarija	San Lorenzo	6-641018 - 6-641019		72993385
Tarija	El Puente			73492495
Tarija	Entre Ríos			74522372
La Paz	Sorata			67198849
La Paz	Pucarani			60794053 - 74006913
La Paz	Colquiri			67197209
La Paz	Santiago de Machaca			70332644 - 63181894
La Paz	Comanche			65550141 - 67083401
La Paz	Cairoma			76547787 - 68018424
La Paz	Mecapaca			77293684
La Paz	Batallas			71951606
La Paz	La Asunta			72045738
La Paz	Sapahaqui			76502467 - 67198278

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
La Paz	Desaguadero			76509119
La Paz	La Paz	2-2456242 - 2-2238766 - 2-2788105 - 2-2317105	800104100 -156	73510694
La Paz	Palca			78768569 - 76255992
La Paz	Achocalla			73204070
La Paz	El Alto de La Paz	2-2836200 - 2-6990536		69952322 - 69960531
La Paz	Viacha		800166696	73001551 - 78827357
La Paz	Guaqui			63230104
La Paz	Tiahuanacu			77511564
La Paz	Caranavi			63235728
La Paz	Umala			65569240
La Paz	Ayo Ayo			61273702
La Paz	Calamarca			75281612
La Paz	Patacamaya			67172242
La Paz	Colquencha			69702699
La Paz	Collana			75211754
La Paz	Inquisivi			71542608
La Paz	Quime			69597594
La Paz	Cajuata			75296050
La Paz	Villa Libertad Licoma			67326315
La Paz	Achacachi			73554848 - 76518460
La Paz	Ancoraimes			74020087 - 65680965
La Paz	Guanay			76502467 - 67198278
La Paz	Tacacoma			72047859

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
La Paz	Tipuani			70505106
La Paz	Quiabaya			71951481
La Paz	Copacabana			73054777 - 61000529
La Paz	San Pedro de Tiquina			79586517
La Paz	Tito Yupanqui			78810143
La Paz	Chuma			67132972
La Paz	Ayata			68006301
La Paz	Corocoro			68061209
La Paz	Caquiaviri			71918716
La Paz	Charaña			76225406
La Paz	Nazacara de Pacajes			68225410
La Paz	Santiago de Callapa			74057534
La Paz	Puerto Acosta			68106995
La Paz	Mocomoco			71558089
La Paz	Apolo			67126104 - 71476169
La Paz	Pelechuco			76517556
La Paz	Luribay			63125855
La Paz	Yaco			61818281
La Paz	Malla			63096579
La Paz	Chulumani (Villa de la Libertad)			77506363
La Paz	Irupana (Villa de Lanza)			72067797
La Paz	Yanacachi			63251161 - 67144218
La Paz	Palos Blancos			68627298
La Paz	Laja			71234542

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
La Paz	Puerto Pérez			79394555
La Paz	Coroico			79633707
La Paz	Coripata			67188227
La Paz	Ixiamas			72829163
La Paz	San Buenaventura			74778318
La Paz	General Juan José Pérez (Charazani)			71911025
La Paz	Curva			72209528
La Paz	San Pedro de Curahuara			72505287
La Paz	Papel Pampa			76589196
La Paz	Mapiri			68103035
La Paz	Teoponte			73051193
La Paz	Jesús de Machaca			71542925
La Paz	Taraco			74869588
La Paz	Huarina			77775495
La Paz	Santiago de Huata			78822812
La Paz	Humanata			71938207
La Paz	Alto Beni			71254606
La Paz	Huatajata			72441503
La Paz	Chua Cocani			61269747
Potosí	Atocha			71171286 - 71748999
Potosí	Sacaca			74352841
Potosí	Chayanta			78739246 - 72219290
Potosí	Ckochas			73861801 - 67905780
Potosí	Tinguipaya			68414807 - 72390202

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Potosí	Chuquiuhuta			74243629
Potosí	Potosí			72428236 - 69609919 -73862749
Potosí	Arapampa			67591900 - 77144340
Potosí	Caiza "D"			79430842 - 68112923
Potosí	Caripuyo			67414001 - 71840347
Potosí	Llica			74228020
Potosí	Pocoata			73843576
Potosí	San Pedro de Buena Vista			72760522
Potosí	Tacobamba			65494451
Potosí	Uyuni			73407525 - 63749371
Potosí	Villazón			72445261
Potosí	Yocalla			73825373
Potosí	Urmiri			67918300
Potosí	Uncía			71889024
Potosí	Llallagua			73410192
Potosí	Betanzos			75185771
Potosí	Chaqui			72373921
Potosí	Colquechaca			68331394
Potosí	Ravelo			73985496
Potosí	Ocurí			72870890
Potosí	Toro Toro			74312975
Potosí	Cotagaita			73880954 - 68643102
Potosí	Vitichi			68393906
Potosí	Tupiza			60477313

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Potosí	Colcha"K" (Villa Martín)			68386377
Potosí	San Pedro de Quemes			72491306
Potosí	San Pablo de Lípez			72428255
Potosí	Mojinete			72417488
Potosí	Puna (Villa Talavera)			73863415
Potosí	Tomave			73868964
Potosí	Porco			67916300 - 71838925
Potosí	Acasio			71769636 - 74155812
Cochabamba	Pocona			63749451
Cochabamba	San Benito			67461023
Cochabamba	Shinahota			73769420
Cochabamba	Tacachi			74808217
Cochabamba	Chimoré			71487295
Cochabamba	Tiraque			72726904
Cochabamba	Vacas			69524642
Cochabamba	Omereque			67476001
Cochabamba	Cliza			70385454
Cochabamba	Punata	4-4571845		71783498
Cochabamba	Tarata			77961045
Cochabamba	Villa Rivero			65320864 -78328115
Cochabamba	Villa Tunari			67409399 -71415753
Cochabamba	Arbieto			74564871
Cochabamba	Cochabamba		800140205 - 800140206	76425835
Cochabamba	Sacaba	4-4701329		75481534 - 71440522

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Cochabamba	Cocapata			65777385
Cochabamba	Puerto Villarroel			76903690 - 72456748
Cochabamba	Tolata			62608778
Cochabamba	Tiquipaya			71721323
Cochabamba	Quillacollo	4-3684885		79726390
Cochabamba	Sipe Sipe			67409590
Cochabamba	Vinto			72776997
Cochabamba	Colcapirhua			72711353
Cochabamba	Aiquile			72782850
Cochabamba	Pasorapa			71471411 - 72787359
Cochabamba	Independencia			72225276
Cochabamba	Morochata			71490472 - 71743125
Cochabamba	Colomi			67524673
Cochabamba	Anzaldo			71700609
Cochabamba	Sacabamba			68935199
Cochabamba	Toco			60356987
Cochabamba	Capinota			77437543
Cochabamba	Santivañez			76425932 - 72241087
Cochabamba	Sicaya			75496292
Cochabamba	Tapacari			67583330
Cochabamba	Totora			74352440
Cochabamba	Pojo			67558751
Cochabamba	Arani			79957438
Cochabamba	Arque			68581225
Cochabamba	Tacopaya			68539635

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Cochabamba	Bolivar			74128948
Cochabamba	Mizque			74372883
Cochabamba	Vila Vila			70386234
Cochabamba	Alalay			72797679
Cochabamba	Entre Rios			70380148
Cochabamba	Villa Gualberto Villarroel Cuchumuela			67665195
Chuquisaca	Villa Vaca Guzmán			78697097
Chuquisaca	Camargo			69247133
Chuquisaca	Las Carreras			73806515
Chuquisaca	Villa Abecia			71872380
Chuquisaca	Zudañez			72868677
Chuquisaca	Monteagudo			78594008
Chuquisaca	Presto			74441632
Chuquisaca	San Lucas			69666664
Chuquisaca	Incahuasi			74447272
Chuquisaca	Mojocoya			73460073
Chuquisaca	Padilla			72894460
Chuquisaca	Villa Azurduy			74412786
Chuquisaca	Yamparáez			75765821
Chuquisaca	Culpina			72872301
Chuquisaca	Machareti			79318228
Chuquisaca	Sopachuy			68665083
Chuquisaca	Sucre			77114241-78222220
Chuquisaca	Huacareta			68697672

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LÍNEA FIJA	LÍNEA GRATUITA	WHATSAPP
Chuquisaca	Yotala			68632936 - 76126292
Chuquisaca	Poroma			67614123
Chuquisaca	Tarvita (Villa Orías)			73484046
Chuquisaca	Icla			67614408 - 67639986
Chuquisaca	Tomina			77118093
Chuquisaca	Villa Alcalá			74457146
Chuquisaca	El Villar			68660240
Chuquisaca	Tarabuco			72883413
Chuquisaca	Villa Serrano			68616140
Chuquisaca	Villa de Huacaya			74621945
Chuquisaca	Villa Charcas			71161694



El mapeo de información fue realizado durante la crisis sanitaria (Abril 2020) con el apoyo de SOLIDAR SUIZA.

Se aclara que los datos de contacto habilitados pueden ser modificados considerando que muchos funcionarios/as proporcionaron números de celular propios para la atención, y los contratos de los mismos son temporales.



# TELÉFONOS SERVICIOS INTEGRALES DE JUSTICIA PLURINACIONAL (SIJPLU)

Si sufres algún tipo de violencia puedes comunicarte a los siguientes números

DEPARTAMENTO	DIRECCIÓN	CONTACTO	PROFESIÓN	CELULAR
La Paz	La Paz - Prado	Remy Yuslavia Vasquez	Abogada en Área Penal	77231137
La Paz	La Paz - Prado	Giovanna Nataly Mamani	Abogado en Área Penal	72559981
La Paz	La Paz - Prado	Jhamil Gustavo Espinoza Arce	Abogado en Área de Familia	78796957
La Paz	La Paz - Prado	Yobana Valeria Teran Villanueva	Abogada en Área Civil	73277227
La Paz	La Paz - Prado	Veronica Aguirre Altamirano	Abogada en Área de Familia	71520524
La Paz	La Paz - Prado	Aldo Fidel Torrez Canazas	Abogado en Área Civil	77727583
La Paz	La Paz - Prado	Marilyn P. Lara	Psicologa	77235596
La Paz	La Paz - Max Paredes	Israel Cabrera Ramos	Abogado Área Familia	63160529
La Paz	La Paz - Max Paredes	Claudia Bello	Abogada Área Penal	61009989
La Paz	La Paz - El Alto Ceja	Shirley Valdez	Abogada Área Penal	76519890
La Paz	La Paz - El Alto Ceja	Victor Ajacopa	Abogado Área Familia	71962862
La Paz	La Paz - El Alto Distrito 1	Basilio Lovera	Abogado Área Civil	76276116
La Paz	La Paz - El Alto Distrito 2	Rosalía Laura Velasquez		72017983
La Paz	La Paz - El Alto Distrito 6	Ximena Aguilar	Abogado Área Familia	77293901

DEPARTAMENTO	DIRECCIÓN	CONTACTO	PROFESIÓN	CELULAR
La Paz	La Paz – El Alto Distrito 7	Flora Casas Cano		60586333
La Paz	La Paz – El Alto Distrito 8	Edwin Mamani		65689184
La Paz	La Paz – Chulumani	Marleni Rodriguez		72087309
Santa Cruz	Santa Cruz	Daniel Tapia Lopera		71036984
Santa Cruz	Santa Cruz	Monica Padilla Gutierrez		78450584
Santa Cruz	Santa Cruz –Plan 3000	Alem Rojas Rodriguez		60964207
Santa Cruz	Santa Cruz	Daniela Alexandra Fuentes	Psicóloga	76378636
Cochabamba	Cochabamba	Yesenia Rodriguez		72912574
Cochabamba	Cochabamba	Angelica Gonzalez Paniagua	Psicóloga	67639995
Cochabamba	Cochabamba –Ivirgazama	Jimmy Fernandez		74367673
Chuquisaca	Chuquisaca – Sucre	Marcelo Torres		67642427
Chuquisaca	Chuquisaca – Sucre	Jorge Rosales Valda	Psicólogo	72885499
Chuquisaca	Chuquisaca – Sucre	Martha Hilda Villegas Arias		70320186
Chuquisaca	Chuquisaca – Sucre	Garibaldy Rodas Sandoval		67854274
Tarija	Tarija – Villamontes	Hugo Mena		71214914
Pando	Pando – Cobija	Yanina Gonzales Araujo		69439221
Potosí	Potosi –Tupiza	Adolfo Orellana		73557947
Oruro	Oruro- Challapata	Joel Zuazo		69573301



El mapeo de información fue realizado durante la crisis sanitaria (Abril 2020).

Se aclara que los datos de contacto habilitados pueden ser modificados considerando que muchos funcionarios/as proporcionaron números de celular propios para la atención, y los contratos de los mismos son temporales.



# SERVICIO PLURINACIONAL DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA (SEPDAVI)

Si sufres algún tipo de violencia puedes comunicarte a los siguientes números

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL	NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	TELÉFONO
LA PAZ	Victor Manuel Caba Tapia	60629416
EL ALTO	Diego Rios Lagrava	73019259
SANTA CRUZ	Juan Carlos Quinteros	67195915
COCHABAMBA	Lucy Mejia Alcocer	67003658
TARIJA	Grover Morales Villegas	72574087
POTOSI	Marcelo Copa Loza	78721598
ORURO	Norka Patricia Huanca Zorrilla	70729417
SUCRE	Bladimir Bolivar Alvarado	68213112



El mapeo de información fue realizado durante la crisis sanitaria (Abril 2020). Se aclara que los datos de contacto habilitados pueden ser modificados considerando que muchos funcionarios/as proporcionaron números de celular propios para la atención, y los contratos de los mismos son temporales.



# FUERZA ESPECIAL DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA (FELCV)

Si sufres algún tipo de violencia puedes comunicarte a los siguientes números

DEPARTAMENTO	WHATSAPP	LÍNEA GRATUITA
La Paz- Zona Central	61000523	800140348
La Paz - Zona Sur	67008570	800140348
El Alto	72042202	800140348
Cochabamba	60707069	800140348
Santa Cruz	72042264	800140348
Beni	72042709	800140348
Pando	72042740	800140348
Potosí	72042570	800140348
Oruro	62805818	800140348
Chuquisaca	72042698	800140348
Tarija	78241690	800140348



El mapeo de información fue realizado durante la crisis sanitaria (Abril 2020).



**DESCARGA  
GRATUITAMENTE**

CARTILLA  
**“Formas de  
Violencia  
reconocidas en  
la Ley 348”**