




abriendo mundos org



BUENAS PRÁCTICAS en
MIGRACIÓN FEMENINA ANDINA
una selección



Este material fue elaborado por Ana María Arteaga en el marco del proyecto regional “Abriendo mundos. Mujeres migrantes, mujeres con derechos”, financiado por la Unión Europea y Oxfam Gran Bretaña. En la identificación de las experiencias y organización de su presentación colaboró Mónica Corona, Coordinadora general del proyecto, conjuntamente con la Asociación Coordinadora de la Mujer, en Bolivia; la Corporación Humanas, en Colombia; la Fundación Esperanza, en Ecuador, el Centro de la Mujer Peruana “Flora Tristán” en Perú, Intermón Oxfam en España, y Cotidiano Mujer desde Uruguay a través de la plataforma web del proyecto.

ISBN: 978-9974-98-404-2

Diseño y diagramación interior: Cotidiano Mujer, Uruguay
Ilustraciones: Glyphos

Impresión: Julio, 2011

PRESENTACIÓN

Este material forma parte del proyecto “Abriendo mundos. Mujeres migrantes, mujeres con derechos”, llevado a cabo con el propósito de develar la presencia y el protagonismo de las mujeres en los procesos migratorios andinos y contribuir al diseño de políticas diferenciadas que den cuenta de sus intereses y necesidades específicas en un marco de derechos.

Dentro de las estrategias planteadas para el logro de estos objetivos, el proyecto previó la realización de un estudio y de diversas actividades tendientes a identificar y dar a conocer buenas prácticas en gestión migratoria femenina que se detectaran durante su ejecución.

Cuando se inició esta tarea, ya se contaba con los resultados de la investigación realizada en los cinco países involucrados en el proyecto –Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y España– que deja al descubierto la invisibilidad de las mujeres en el tratamiento institucional al hecho migratorio en cada uno de los países. También, que las organizaciones y redes que desde la sociedad civil tienen a las migraciones entre sus preocupaciones prioritarias, en general, tampoco consideran las particularidades que distinguen la situación de las mujeres en tanto migrantes.

Con la presentación de estas buenas prácticas, no sólo se está dando a conocer una muestra de experiencias creativas, útiles y susceptibles de ser replicadas. También aspiramos a que estos ejemplos sirvan para impulsar la aplicación de ópticas diferenciadas tanto en el diseño de las políticas institucionales, como en los análisis que se efectúen sobre los procesos migratorios, su composición, efectos y los aportes de sus protagonistas.

Cecilia Millán

Gerente Regional de Programas para América Latina y El Caribe
Oxfam Gran Bretaña

INTRODUCCIÓN

El presente cuadernillo consta de dos partes y un anexo. En la primera, “Antecedentes y contexto”, se entrega información acerca del proyecto “Abriendo mundos”¹, sus objetivos, actividades y principales hallazgos; se exponen los principales rasgos que asumen los flujos migratorios hacia España y los de carácter intraregional, ambos predominantemente femeninos, y se describen los pasos seguidos para la recolección y selección de las experiencias que presentamos en esta publicación.

La segunda parte, “Buenas prácticas en gestión migratoria femenina andina”, contiene el conjunto de fichas breves que constituye el aspecto medular de este cuadernillo, ordenadas en categorías de acuerdo a sus propósitos. En cada caso se señala el nombre de la experiencia, la institución que la ideó y la correspondiente información de contacto, se describe la iniciativa y sus propósitos y se indican los principales grupos destinatarios de la buena práctica.

Adicionalmente, se ha incluido un anexo con enlaces que aportan información acerca de otras experiencias de buenas prácticas que se identificaron durante el desarrollo del proyecto, y algunas referencias bibliográficas de textos y documentos que contienen elementos conceptuales y metodológicos relacionados con el tema.


En su conjunto, esta selección de buenas prácticas constituye una muestra de experiencias creativas, útiles y susceptibles de ser replicadas. Cabe señalar, sin embargo, que no todas tienen como destinatarias específicas a las mujeres y muy pocas han sido generadas desde una perspectiva de género. No obstante, las hemos incluido por la potencialidad de sus aportes y por el desafío que supone para quienes trabajan con mujeres y población migrante en cada uno de los países, en términos de complejizar su mirada y perspectivas de análisis, y de este modo avanzar en la implementación de respuestas más acordes con las particularidades de sus protagonistas.

Mónica Corona
Coordinadora
Proyecto Abriendo mundos

1. Ver “Mujeres migrantes andinas. Contexto, políticas y gestión migratoria”, Oxfam/UE, Santiago de Chile, agosto 2010, en: www.abriendomundos.org



ANTEDECENTES Y CONTEXTO

- 
- 1. El proyecto**
 - 2. Migración andina en España:
el protagonismo de las mujeres**
 - 3. Mujeres en las migraciones intraregionales**
 - 4. Identificación y selección de buenas prácticas**

1. EL PROYECTO

“Abriendo mundos. Mujeres Migrantes. Mujeres con derechos” es un proyecto coordinado por Oxfam Gran Bretaña y financiado por la UE para visibilizar la creciente presencia de mujeres en los flujos migratorios andinos procedentes de Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú hacia la Unión Europea y especialmente a España, y contribuir a que sus intereses y necesidades específicas sean contempladas en las políticas y gestión migratoria de dichos países.

Uno de los principales propósitos que se planteó “Abriendo mundos”, fue dar a conocer la realidad y el significado de la migración femenina andina, y a la vez la percepción que de la experiencia migratoria tienen las propias mujeres. Esto, con el fin de contrarrestar las concepciones generalizadas sobre los procesos migratorios que tienden a dominar tanto en las políticas gubernamentales como en los programas y acciones que desde la sociedad civil se dirigen hacia esta población.

Para enfrentar la falta de información y a la vez, desmentir los prejuicios estigmatizantes que prevalecen en torno al tema, “Abriendo mundos” realizó una investigación sobre la migración femenina hacia España en cada uno de los mencionados países desde una doble perspectiva:



la de las propias mujeres, cuyos testimonios nos transmiten un panorama de sus vivencias, logros y dificultades, y la que proporcionan las cifras y los datos estadísticos, que dan cuenta de la composición mayoritariamente femenina de los flujos migratorios hacia España, del volumen de remesas que envían a sus países de origen, del tipo de ocupaciones a las que acceden y de las condiciones en que las desempeñan,

entre otras variables². El estudio también verificó como una constante la invisibilización del importante aporte que las mujeres hacen a la economía de su país a través de las remesas y, lo que es más grave e injusto aún, la tendencia a culpabilizarlas de manera recurrente por lo que ocurre en su ausencia en el entorno familiar.

2. Ver: “Mujeres migrantes andinas”, op.cit.

6 | Buenas prácticas en migración femenina andina

El estudio efectuado por “Abriendo mundos” focalizó su atención en la situación de aquellas mujeres que, más allá de su formación o experiencia anterior, se concentran en dos nichos específicos de demanda de mano de obra femenina en España: por un lado, en actividades relacionadas con el trabajo doméstico; por otro, en tareas de servicios de cuidado a enfermos y adultos mayores, principalmente. Esto, no sólo porque es allí donde está presente mayoritariamente la migración femenina andina, sino porque a la vez se trata de empleos donde la precariedad y la vulneración de los derechos laborales constituyen una práctica bastante generalizada³.

La información recopilada por “Abriendo mundos” proporcionó también insumos clave para la puesta en marcha de estrategias complementarias en la ejecución del proyecto: la instalación de una plataforma virtual especializada en migración femenina andina; la realización de campañas de información y sensibilización destinadas a formar opinión pública y a desvirtuar los mitos y prejuicios existentes al respecto. Y, especialmente, para la elaboración de materiales informativos destinados a las propias mujeres y redes de migrantes, y a las autoridades gubernamentales y las organizaciones sociales vinculadas con la temática. El proyecto incluyó asimismo el desarrollo de acciones de incidencia, debates, foros, talleres formativos y de intercambio de buenas prácticas, y el financiamiento de microproyectos relacionados con los procesos migratorios femeninos.



3. De la ejecución del proyecto global se encargaron Coordinadora de la Mujer y Colectivo Cabildeo en Bolivia, Corporación Humanas en Colombia, Fundación Esperanza en Ecuador, el Centro de la Mujer Peruana “Flora Tristán” en Perú e Intermón Oxfam en España.

2. MIGRACIÓN ANDINA EN ESPAÑA: EL PROTAGONISMO DE LAS MUJERES

Según cifras del año 2009, la población andina residente en España superaba el millón de personas y estaba compuesta principalmente por ciudadanos y ciudadanas de Ecuador, Colombia, Bolivia y Perú, constituyendo uno de los colectivos de inmigrantes más numerosos del país europeo⁴.

El estudio de “Abriendo mundos” dejó en evidencia:

- **Que los flujos migratorios** desde Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú hacia España (y otros países de la Unión Europea) están compuestos mayoritariamente por mujeres.

Composición de la migración andina hacia España, 2009			
País	Total de inmigrantes	Total de mujeres	% del total
Ecuador	395.099	199.479	51%
Colombia	289.296	159.990	55%
Bolivia	210.624	120.791	57%
Perú	139.284	70.620	51%
	1.039.303	550.880	

Fuente: Padrón continuo enero 2010, datos provisionales, INE, España

- Que las mujeres ya no migran hacia España y otros países de la Unión Europea en calidad de acompañantes o por reagrupación familiar, como hace unas décadas. Ahora lo hacen solas. Algunas en pos de un proyecto de progreso personal, la mayor parte como resultado de un acuerdo familiar que destaca las ventajas que ofrece a las mujeres la demanda insatisfecha en el país de destino de trabajadoras para hacerse cargo de labores relacionadas con el cuidado de niños y niñas, de ancianos y enfermos, y con tareas de limpieza del hogar.
- Que decenas de miles de migrantes andinas no tienen permiso de residencia, razón por la que carecen de contrato de trabajo y, por ello, reciben salarios muy bajos, no se les respetan los horarios, tampoco las vacaciones ni otros derechos laborales y viven con el constante temor de ser deportadas.

4. Fuente: Padrón 2009, INE, España.

8 Buenas prácticas en migración femenina andina



La mayor parte de los 3.196 millones de dólares en remesas que ingresaron de España a nuestros países en 2010 fueron enviados por migrantes mujeres.

- Que las mujeres migrantes están más expuestas que los hombres a la discriminación, la explotación y la violencia (incluyendo los abusos sexuales) durante el proceso de traslado, en los lugares de trabajo y en los espacios y servicios públicos de las localidades donde residen.

También “Abriendo mundos” constató:

- Que la historia se repite en Italia, Alemania y otros países de la Unión Europea, donde igualmente existen colectivos numerosos de migrantes andinas: la mayoría carece de permiso de trabajo, recibe remuneraciones muy por debajo de las que se paga a las trabajadoras nacionales y se le vulneran sistemáticamente sus derechos laborales.
- Que los efectos de la crisis mundial está obligando a muchas mujeres a regresar. De hecho, en el período enero 2010-2011, la presencia de inmigrantes andinos en España se redujo significativamente: 40.150 ecuatorianos, 20.868 colombianos y más de 15.000 bolivianos salieron del país. Aunque en la mayoría de los casos se trata de trabajadores que perdieron su ocupación como obreros de la construcción, también hubo muchas mujeres a quienes el desempleo y las difíciles condiciones de vida las está obligando a regresar a sus países de origen⁵.

5. Fuente: Padrón INE, abril 2011, España.

3. MUJERES EN LAS MIGRACIONES INTRAREGIONALES

En las corrientes migratorias entre los países de la región, los flujos también son mayoritariamente femeninos –tendencia que ya se observaba en los años 80– aunque las cifras indican que porcentualmente son algo mayores que las que se observan en las migraciones hacia España y países de la Unión Europea.

Por ejemplo, en la comunidad peruana residente en Chile, que supera las 125.000 personas, las mujeres representan el 60,2% del total⁶. A su vez, aunque se trata de un flujo que por su dinamismo y subregistro es difícil de calcular, se estima que parte importante de la migración peruana hacia Ecuador –colectivo que ya en el año 2008 sumaba alrededor de 520 mil personas– son mujeres, aunque dicho contingente sería de menores proporciones que la que se observa en Chile⁷.



Tampoco Bolivia escapa a la feminización de los flujos migratorios intraregionales. En la década de los 80 en Argentina, país que constituye uno de los principales destinos de la migración boliviana, las mujeres representaban el 44,3% del total del colectivo; diez años más tarde, su presencia alcanzaba el 48,2%, y a inicios de 2000, las mujeres ya superaban el 50% del total⁸.

Como ejemplo de las migraciones mayoritariamente femeninas intraregionales, sin duda el caso de la migración paraguaya hacia Argentina es particularmente emblemático. Este colectivo –que hacia el año 2001 ya constituía el principal grupo extranjero en el país con un total de 322.962 residentes– es de carácter predominantemente femenino, representando las mujeres el 57,6 % a escala nacional y el 58,7 % en lo que se refiere a quienes residen en el área metropolitana de Buenos Aires⁹.

6. Ver: "Ciudadanía y protección de los derechos humanos de la población inmigrante en Chile", Fundación Instituto de la Mujer, Santiago de Chile, 2011.

7. Ver: Nicolao, Julieta: "Migraciones intraregionales en Sudamérica", Real Instituto Elcano, Madrid, marzo, 2011.

8. Ver: AndinaMigrante 2, 2008, FLACSO, Sede Ecuador.

9. Ver: Bruno, Sebastián; "Apuntes para el análisis de la relación migrantes paraguayas - servicio doméstico en Buenos Aires"; IV Taller: "Paraguay desde las ciencias sociales", Rosario, Santa Fe, Argentina, junio 2011.

4. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

En el proceso de identificación de las buenas prácticas –entendiendo por tales, acciones innovadoras, útiles, replicables y de fácil implementación, que representan respuestas concretas a los intereses y necesidades de las mujeres migrantes– confluyeron distintas vertientes y voluntades que proporcionaron valiosa información.

Algunas buenas prácticas en cierto modo nos salieron al paso en el transcurso de las entrevistas y reuniones que sostuvimos con diversas instituciones, referentes sociales y representantes de redes y organizaciones durante la ejecución del proyecto. Otras nos llegaron a través de las propias mujeres, quienes compartieron sus experiencias migratorias y nos entregaron valiosos aportes durante los talleres y otras actividades comprendidas en el proyecto.



En medio de las presentaciones de sus respectivos programas, de una conversación o un almuerzo informal, del contacto con un grupo de mujeres migrantes, de una caminata casual de un sector a otro de la ciudad, muchas veces interrumpimos el diálogo para conocer más en detalle tal o cual actividad que estaban o habían llevado a cabo. Así, casi por casualidad, identificamos una variedad de iniciativas que después, ya más formalmente, pedimos registraran como buena práctica en un formato estandarizado.

También accedimos a experiencias muy interesantes que organizaciones y mujeres de otros países y latitudes nos hicieron llegar a través del portal web de “**Abriendo mundos**”, donde se incluyó un llamado invitando a registrar sus buenas prácticas. Adicionalmente, efectuamos una búsqueda de ejemplos de buenas prácticas a través de Internet, recorriendo especialmente los sitios relacionados con procesos migratorios y de movilidad humana.

Cabe señalar, sin embargo, que la mayor parte de las buenas prácticas que estamos incluyendo en esta ocasión fueron identificadas durante la ronda de visitas que efectuamos a entidades y grupos con experiencia de trabajo con mujeres, género y migración en cada uno de los países que forman parte del proyecto, a través de una pauta propuesta por los equipos responsables de “Abriendo mundos”¹⁰.

10. En el marco del proyecto “Abriendo mundos” está prevista la elaboración de un documento más detallado y extenso con los resultados del estudio sobre buenas prácticas.



Una variedad considerable

Al término de este proceso, disponíamos de un interesante espectro de registros que cumplían con los criterios que habíamos definido y, adicionalmente, contábamos con una buena selección de contactos especialmente interesantes para quienes trabajan en este campo¹¹.

Entre los registros que seleccionamos figuraban, por ejemplo, buenas prácticas que contribuían a visibilizar la presencia de las mujeres en los procesos migratorios; otras, a mejorar la información que precisan para ingresar o insertarse laboralmente en el país de destino; también las hay para evitar abusos en las condiciones que rodean su partida, para prepararlas a enfrentar mejor las ausencias, o para responder a los desafíos del retorno.

Esta variedad nos confirmó que las buenas prácticas pueden tener como destinatarias directas a las mujeres mismas, o bien referirse a acciones de sensibilización de funcionarios públicos o aportar elementos para facilitar la aplicación de un enfoque de género y derechos en las políticas migratorias.

Las posibilidades de implementación de buenas prácticas, en realidad son amplísimas. Con los ejemplos que estamos incluyendo, esperamos incentivar la creatividad y que muchas de estas experiencias puedan ser replicadas a nivel local y nacional dentro de la región y signifique un aporte efectivo para las mujeres migrantes.

11. Ver anexo.



BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN MIGRATORIA FEMENINA ANDINA

- 1. Migración informada**
- 2. Visibilización / sensibilización**
- 3. Gestión migratoria gubernamental**
- 4. Incidencia política**
- 5. Medios de comunicación**
- 6. Autoafirmación**
- 7. Derechos reproductivos y violencia de género**
- 8. Autonomía económica e inserción laboral**
- 9. Vínculos familiares**



1. MIGRACIÓN INFORMADA

Nombre buena práctica:	Guía de derechos laborales para trabajadoras migrantes en España
Institución:	Coordinadora de la Mujer, La Paz, Bolivia Dirección: Av. Arce 2132, Edificio Illampu P.1ª, La Paz Teléfonos: (591-2) 2444922/24 Correo electrónico: katia.uriona@coordinadoradelamujer.org.bo Sitio web: www.coordinadoramujer.org.bo
Descripción:	Guía breve a ser distribuida prioritariamente en territorio español a través de los consulados bolivianos. En su contenido resaltan: el contrato, período de prueba, horas de trabajo, retribución, descansos, vacaciones, permisos, Régimen Especial de la Seguridad Social, extinción del contrato, indemnizaciones, finiquitos, estatus migratorio, e información sobre lugares donde acudir para asesoramiento y denuncia.
Público destinatario:	Mujeres migrantes residentes y en proceso de migración.

Nombre buena práctica:	Casa móvil de atención
Institución:	Municipio de Cuenca, Cuenca, Ecuador Dirección: Luis Cordero 5-43, Cuenca Teléfono: (593-7) 2829109 Correo electrónico: mmartinez@cuenca.gov.ec Sitio web: www.casadelmigrantecuenca.org
Descripción:	Casa Móvil que dispone de equipos multidisciplinares para la atención de la población rural en proceso de migración o en situación de retorno, en sus propias comunidades y lugares de residencia. El servicio se vincula directamente con la Casa del Migrante, donde también se brinda asesoría legal y productiva e información sobre derechos migratorios, que contribuyan a una migración más segura.
Público destinatario:	Mujeres migrantes y su entorno familiar, población migrante y en retorno.



Nombre buena práctica:	Estrategia comunicacional proyecto “¿Es el cuidado un bien de exportación?”
Institución:	Corporación de investigación y acción social y económica, CIASE, Bogotá, Colombia Dirección: Calle 33 • 16-18, Bogotá Teléfono: (057-1) 287 9883 Correo electrónico: ciase@ciase.org Sitio web: www.ciase.org
Descripción:	Creación de piezas comunicativas impresas que las mujeres pueden cargar o tener a la mano, conteniendo información acerca del tema de cuidados desde un enfoque de género y de derechos. La iniciativa incluye material de animaciones y videos de amplia distribución a través de medios alternativos y redes sociales, que abordan el tema de los servicios de cuidados desde distintos ángulos.
Público destinatario:	Mujeres migrantes, agentes sociales, redes y organizaciones de migrantes.

Nombre buena práctica:	Mujeres voceras de derechos
Institución:	CAMI, Corporación Centro de Acciones Integrales para la Mujer, Cali, Colombia Teléfono: (057-2) 6809519 Correo electrónico: cami@camimujeres.org Sitio web: www.camimujeres.org
Descripción:	Programa de formación con mujeres de organizaciones de base, mayoritariamente retornadas. Estas actúan como voceras de derechos, acudiendo voluntariamente a los barrios tradicionalmente expulsivos, donde informan a las mujeres con intención de migrar acerca de sus derechos como mujeres y migrantes, para así disminuir la vulnerabilidad y riesgos que suponen para ellas estos procesos.
Público destinatario:	Mujeres migrantes a países fronterizos.

Nombre buena práctica:	Promoviendo ciudadanía entre las migrantes y sus familias
Institución:	Centro de políticas públicas y derechos humanos – Perú Equidad, Perú Dirección: Mariscal Miller 2182 dpto. 203 Lince, Lima 14, Lima Teléfono: (051) 01- 472 2536 Correo electrónico: peruequidad@equidad.pe Sitio web: www.equidad.pe
Descripción:	Programa cuyas acciones se dirigen a mujeres potenciales migrantes de modo que se encuentren adecuadamente informadas sobre los requisitos y condiciones para una migración regular y segura; sus posibilidades y limitaciones; las condiciones de acceso a prestaciones sociales básicas, e instituciones de asesoría y apoyo para el ejercicio de sus derechos a nivel nacional e internacional. Incluye capacitación para desarrollo de emprendimientos económicos.
Público destinatario:	Mujeres en proceso de migración y potenciales migrantes, mujeres retornadas, agentes sociales.

Nombre buena práctica:	Servicio de apoyo jurídico para la atención de mujeres en situación de vulnerabilidad
Institución:	Fundación Æquitas, (Consejo General del Notariado), España Teléfono: (034) 913 087 232 Correo electrónico: gestiosocial@telefonica.net; info@aequitas.org Sitio web: www.gsocial.org/contactar.php; www.aequitas.org
Descripción:	El servicio brinda atención jurídica gratuita on line. La finalidad es que las usuarias consigan una primera orientación jurídica fácil, asequible y confidencial. Se cuenta para ello con equipos compuestos por notarios y distintos especialistas que atienden personalmente las consultas de las mujeres en materias tales como derecho de extranjería, derecho matrimonial, reagrupación, derechos laborales y violencia, entre otras.
Público destinatario:	Mujeres en proceso de migración y potenciales migrantes, mujeres retornadas, agentes sociales.

2. VISIBILIZACIÓN / SENSIBILIZACIÓN

Nombre buena práctica:	Mujeres migrantes. Mujeres con derechos
Institución:	Cotidiano Mujer, Montevideo, Uruguay Dirección: San José 1436, Montevideo Teléfono: (0598) 29020393, 29018782 Correo electrónico: cotidian@cotidianomujer.org.uy Sitio web: www.cotidianomujer.org.uy
Descripción:	Campaña informativa y de sensibilización acerca de la migración femenina y los derechos de las mujeres migrantes. Se implementó con los equipos nacionales en Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú, respetándose las especificidades de cada país. Todas las piezas comunicativas tienen denominadores comunes que le dan unidad regional. La campaña consta de seis spots radiales, seis animaciones, un afiche y cuatro stickers. Incluye espacios publicitarios pagados en Internet para ampliar la repercusión.
Público destinatario:	Mujeres migrantes y en proceso de migración, autoridades, referentes sociales, público en general.

Nombre buena práctica:	“En realidad no tiene gracia”
Institución:	Cruz Roja española, Madrid, España Dirección: Avda. Reina Victoria, 26-28, 2ª Planta Teléfono: (034) 913354386 Correo electrónico: ajm@cruzroja.es Sitio web: www.cruzroja.es
Descripción:	Campaña con mensajes amables en medios de comunicación destinada a mostrar las prácticas discriminatorias de las que son objeto las mujeres inmigrantes en el empleo, con el objetivo de sensibilizar a la población en general, a las empleadoras y al empresariado en particular. A través del humor, a la campaña le ha sido posible mostrar realidades que invitan a la reflexión de manera más eficaz que cualquier otro tipo de comunicación.
Público destinatario:	Empleadoras y empresariado.

3. GESTIÓN MIGRATORIA GUBERNAMENTAL

Nombre buena práctica:	One Stop Shop
Institución:	Centros Nacionales de Apoyo a los y las Inmigrantes, CNAI, Lisboa, Portugal Dirección: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025, Lisboa Correo electrónico: acidi@acidi.gov.pt / oss@acidi.gov.pt Sitio web: www.acidi.gov.pt / www.oss.inti.acidi.gov.pt
Descripción:	Los centros responden a la necesidad de proveer en un mismo espacio una variedad de servicios (sociales, asesoría legal, búsqueda de vivienda, etc.) relacionados con situaciones de inmigración. El espacio funciona con una misma orientación y en mutua cooperación, y están presentes los organismos estatales encargados de distintos aspectos y necesidades de las y los inmigrantes. También participan algunas entidades no gubernamentales.
Público destinatario:	Mujeres y hombres inmigrantes.

Nombre buena práctica:	Acuerdo Estado - sociedad civil para atención a mujeres trabajadoras irregulares
Institución:	Maisha International Humanitäre Health Counselling Centre, Frankfurt, Alemania Correo electrónico: info@maisha.org Sitio web: www.maisha.org
Descripción:	Convenio entre un organismo no gubernamental y las autoridades de la ciudad de Frankfurt, para proveer servicios para el ejercicio de derechos sexuales y reproductivos a mujeres migrantes irregulares. Incluye apoyo pre y post natal, y acompañamiento ante autoridades de salud, de servicios hospitalarios y en la atención médica.
Público destinatario:	Mujeres inmigrantes irregulares.



Nombre buena práctica:	Diagnóstico de necesidades para la formación de personal de consulados bolivianos en el exterior
Institución:	Coordinadora de la Mujer, La Paz, Bolivia Dirección: Av. Arce 2132, Edificio Illampu P.1ª, La Paz Teléfonos: (591-2) 2444922/24 Correo electrónico: katia.uriona@coordinadoradelamujer.org.bo Sitio web: www.coordinadoramujer.org.bo
Descripción:	Se identifican las principales problemáticas de las inmigrantes bolivianas en España en su vínculo con los consulados, en particular en lo que se refiere a deficiencias informativas en relación con trámites y derechos que las conciernen directamente. Entre otras, las referidas al estatus migratorio, el estado civil, la filiación y nacionalidad de los hijos/as, la reagrupación familiar, la violencia de género en contexto migratorio y asuntos de trata y tráfico. También participan algunas entidades no gubernamentales.
Público destinatario:	Funcionarios de consulados y de organismos gubernamentales relacionados con procesos migratorios.

Nombre buena práctica:	Servicio PERÚ INFOMIGRA
Institución:	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Perú Dirección: Av. Salaverry, N° 655, piso 6 – Jesús María, Lima Teléfono: (051) 630 6000 Correo electrónico: peruinfomigra@mintra.gob.pe Sitio web: www.mintra.gob.pe/PERUINFOMIGRA/
Descripción:	Portal gubernamental que proporciona información básica y especializada para potenciales migrantes, inmigrantes residentes en el exterior y peruanos/as que piensan en retornar. El servicio incluye atención personalizada vía web para consultas.
Público destinatario:	Población migrante, con intención de migrar y/o de retornar.

20 | Buenas prácticas en migración femenina andina



4. INCIDENCIA POLÍTICA

Nombre buena práctica:	“Ángeles de la Guarda”
Institución:	Confederación Nacional de Mujeres Organizadas por la vida y el Desarrollo Integral, CONAMOVIDI, Perú Dirección: Av. Brígida Silva De Ochoa Nº 181 – Dpto 802, Torre I, San Miguel. Lima 32 Teléfono: (51-1) 992-219333 Correo: conamovidi@yahoo.es; relindasosa@yahoo.es
Descripción:	Con el apoyo de reportajes fotográficos, se efectúan acciones de sensibilización dirigidas a las autoridades y funcionarios/as públicas y población en general, con el fin de generar corriente de opinión para que estos procesos sean acompañados y con ello disminuyan las dificultades y riesgos que enfrentan las mujeres migrantes, los hijos e hijas y las mujeres cuidadoras que quedan a cargo de éstos.
Público destinatario:	Mujeres migrantes y entorno familiar, mujeres cuidadoras a cargo de hijos e hijas de migrantes, autoridades nacionales y locales, agentes sociales, medios de comunicación, opinión pública.

Nombre buena práctica:	Buscando compromiso de autoridades
Institución:	Corporación Contigo Mujer, Pereira, Colombia Dirección: Carrera 10 No 46 – 167 Barrio Maraya, Pereira Manzana 5 casa 7 Urbanización La Sultana, Doquebradas Teléfono: (057-6) 326 5470 Correo electrónico: corporacioncontigomujer@gmail.com Sitio web: corporacioncontigomujer.blogspot.com
Descripción:	Se invita a instituciones académicas y organizaciones sociales, a medios de comunicación e instituciones privadas y estatales, Concejo municipal y Asamblea departamental, competentes en el tema, a concurrir a desayunos informativos y de debate, con el fin de firmar pactos de compromisos para el tratamiento de la migración femenina desde un enfoque de género y derechos.
Público destinatario:	Autoridades de instancias gubernamentales, representantes del mundo académico, medios de comunicación, agentes sociales.

5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nombre buena práctica:	Monitoreo de migraciones
Institución:	HUMANAS, Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género, Bogotá, Colombia Dirección: Carrera 7 No 33 – 49 Oficina 201, Bogotá Teléfono: (057) 1 288 0364 Correo electrónico: humanas@humanas.org.co Sitio web: www.humanas.org.co
Descripción:	Dentro del “Observatorio de Medios de Comunicación” se agrega como línea de trabajo específica el tratamiento que se otorga a los temas que involucran derechos de las mujeres migrantes. Abarca migración, retorno, políticas migratorias, remesas, trabajadoras domésticas, trabajadoras sexuales, entre otros temas.
Público destinatario:	Referentes y organizaciones sociales relacionados con derechos humanos, género y migración; analistas, científicos políticos, periodistas y medios de comunicación.

Nombre buena práctica:	Comunicación con visión de género
Institución:	Asociación dinamizadora de la Red Internacional de Mujeres periodistas y comunicadoras de Cataluña Dirección: C/Rambla Catalunya, 10, 08007 Barcelona Teléfono: (0034) 93 317 19 20 Correo electrónico: joana_garcia_grenzner@yahoo.es Sitio web: www.laindependent.cat
Descripción:	Talleres para la inclusión de enfoque de género, etnia, clase y relación Norte-Sur en el tratamiento informativo de la migración femenina en los medios de comunicación españoles y catalanes, destinados a desarraigar prejuicios y mejorar la percepción de esta realidad en la opinión pública. Las acciones también incluyen capacitación en herramientas de comunicación a mujeres migrantes organizadas para utilizar los medios españoles.
Público destinatario:	Mujeres inmigrantes organizadas, periodistas y profesionales de medios de comunicación.

6. AUTOAFIRMACIÓN

Nombre buena práctica:	Taller de cine documental “Cartas desde la distancia”
Institución:	Asociación Mirada Compartida, España Dirección: C/Montera 32 - 6ª puerta 6, 28013, Madrid Teléfono: (034) 639694817 Correo electrónico: miradacompartida@gmail.com Sitio web: www.wix.com/miradacompartida/mirada
Descripción:	Taller práctico de cine documental para mujeres inmigrantes: con pequeñas cámaras, cada participante prepara un corto documental de autorretrato bajo la forma de una carta audiovisual que les permite mirar y compartir su realidad como mujeres e inmigrantes desde distintas perspectivas, y a la vez mostrar a sus familiares en el país de origen su vida cotidiana y mundo personal.
Público destinatario:	Mujeres inmigrantes.

Nombre buena práctica:	Estamos de vuelta
Institución:	Grupo de mujeres migrantes , Bolivia Dirección: Villa 1ro de mayo, Santa Cruz de la Sierra Correos electrónicos: emesbarju11@hotmail.com; yudid20@hotmail.com; maribel_padilla_2007@hotmail.com
Descripción:	Como resultado de un taller de teatro incluido dentro de un programa de autoestima para mujeres retornadas, un grupo de éstas efectúan presentaciones testimoniales en escenarios públicos acerca de su experiencia migratoria y de retorno. Éstas las han autoafirmado como mujeres y migrantes, y está contribuyendo a desvirtuar estigmatizaciones y prejuicios tanto en la comunidad como en el entorno familiar.
Público destinatario:	Mujeres retornadas, mujeres migrantes, familiares, comunidad en su conjunto.

7. DERECHOS REPRODUCTIVOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO

Nombre buena práctica:	Derechos de migrantes transfronterizas
Institución:	Católicas por el derecho a decidir. Capítulo Bolivia Dirección: Av. Hugo Ernst N° 6386, La Paz Correo electrónico: cddbol@entel.bo Sitio web: www.catolicasporelderechoadecidir.org
Descripción:	Trabajo mancomunado con la misma organización en Argentina, orientado en particular a lo que se refiere al conocimiento y ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos y frente a la violencia de género. Incluye actividades de socialización/difusión y de formación con funcionarios de ambas fronteras, y la distribución de afiches y folletos en terminales terrestres y aeropuertos.
Público destinatario:	Mujeres migrantes a países fronterizos.

Nombre buena práctica:	Mujeres (in)migrantes en el País de las Maravillas
Institución:	ACSUR-LAS SEGOVIAS, España Dirección postal: C/ Cedaceros, 9. 3º Izq. 28014 Madrid Teléfono: (034) 914291661 Correo: migraciones@acsur.org Sitio web: www.acsur.org
Descripción:	Visibiliza realidades interconectadas transnacionales que generan situaciones de violencia de género contra las mujeres migrantes en el país de destino y plantea respuestas articuladas desde múltiples agentes. Incluye acciones de capacitación para profesionales y agentes sociales y propuestas de acción en el campo de la violencia de género desde una perspectiva transnacional con mujeres migrantes.
Público destinatario:	Agentes sociales, servicios de seguridad pública, autoridades migratorias, autoridades y funcionarios/as locales.

8. AUTONOMÍA ECONÓMICA E INSERCIÓN LABORAL

Nombre buena práctica:	Reinserción laboral sostenible
Institución:	Fundación para el desarrollo comunal (ENLACE), La Paz, Bolivia Dirección: Presbítero Medina No. 2565 Sopocachi, La Paz Teléfonos: (591-2) 2911413- 2911416 Correo electrónico: enlace@unete.com.bo Sitio web: www.enlace-bolivia.com
Descripción:	Programa de fortalecimiento de las capacidades productivas y mejoramiento de destrezas personales y colectivas de mujeres retornadas, que les otorguen autonomía económica. Incluye dimensiones de gestión empresarial, tales como cálculo de costos, desarrollo organizacional, contabilidad básica, aspectos legales y dotación e implementación de las unidades productivas.
Público destinatario:	Mujeres retornadas.

Nombre buena práctica:	Cooperativa COMIGRAR
Institución:	Coordinada por la Corporación Contigo Mujer, Colombia Dirección: Carrera 10 No 46 – 167 Barrio Maraya, Pereira Manzana 5 casa 7 Urbanización La Sultana, Doquebradas Teléfono: (057-6) 326 5470 Correo electrónico: corporacioncontigomujer@gmail.com Sitio web: corporacioncontigomujer.blogspot.com
Descripción:	Propuesta binacional de mujeres retornadas que busca profesionalizar los servicios de cuidado, atención a niños y niñas, y las tareas del hogar, aglutinando a colombianas inmigrantes en España y retornadas en Colombia. Se plantea también como alternativa sustentable de capitalización e inversión de los ahorros y remesas de las mujeres migrantes.
Público destinatario:	Mujeres retornadas e inmigrantes en España.

Nombre buena práctica:	Cooperativa de trabajo asociado
Institución:	Mujeres Pa'lante, del Colectivo Maloka, Cataluña, España Teléfonos: (034) 932633765 / 933122168 Correo electrónico: mujerespalantebcn@yahoo.es, coopdonesolidariespalante@gmail.com Sitio web: www.colectivomaloka.org/mujeres
Descripción:	A través de la autogestión y el autoempleo, el emprendimiento busca ofrecer servicios en el área de tareas del hogar y de atención a adultos mayores y enfermos, en un marco de remuneraciones justas y pleno respeto de derechos laborales.
Público destinatario:	Mujeres migrantes y mujeres retornadas.

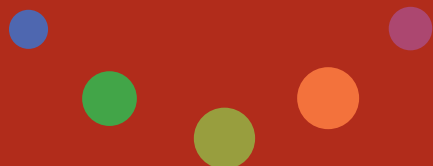
Nombre buena práctica:	“Tenemos la persona que necesita. Tres meses de garantía”
Institución:	Federación de Mujeres Progresistas, España Dirección: Calle Ribera de Curtidores, Nº 3 28005, Madrid Teléfono: (034) 91 539 02 38 Correo electrónico: fmp@fmujeresprogresistas.org Sitio web: www.fmujeresprogresistas.org
Descripción:	Informe que considera la perspectiva de los distintos agentes implicados en la inserción laboral de trabajadoras del hogar y de servicios de cuidado. Visibiliza la situación de las mujeres migrantes, los abusos existentes y se proponen buenas prácticas a los agentes de intermediación laboral que trabajan directamente con ellas.
Público destinatario:	Mujeres migrantes y retornadas, agentes sociales y de intermediación, empleadoras.

9. VÍNCULOS FAMILIARES

Nombre buena práctica:	Acortando distancias
Institución:	Servicio Nacional de Migración (SENAMI), Ecuador Dirección: Av. República del Salvador y Portugal , Quito Teléfono: (593) 02 3815020 Sitio web: www.senami.gob.ec
Descripción:	Servicio gratuito de envío de correspondencia establecido por convenio de cooperación interinstitucional entre las SENAMI con Correos del Ecuador. Este dispuso buzones para depositar las cartas, elaboró y distribuyó los sobres y brindó capacitación a los/las estudiantes para su llenado.
Público destinatario:	Estudiantes hijas e hijos de mujeres migrantes.

Nombre buena práctica:	Aula Tikuna. Comunicación a través del Internet
Institución:	Centro Vicente Cañas – FSU (Fundación Social Uramanta), Bolivia Dirección: Avenida Bélgica No.116, Cochabamba Teléfonos: (591-4) 4219901 – 4762278 Correo electrónico: cvc@uramanta.org – migracion@uramanta.org Sitio web: www.uramanta.org
Descripción:	Con la participación de estudiantes universitarios/as que actúan como instructores, se ha capacitado a estudiantes secundarios/as vinculados a situaciones de migración en el uso de Internet, y facilitado acceso a equipamiento necesario para establecer contactos fluidos con la madre y otros familiares en el exterior.
Público destinatario:	Estudiantes secundarios/as con familiares directos en el exterior.





ANEXOS

1. Enlaces
2. Bibliografía





1. ENLACES DE ACCESO A OTRAS BUENAS PRÁCTICAS IDENTIFICADAS EN EL MARCO DEL PROYECTO “ABRIENDO MUNDOS”

Buenas prácticas	Institución
Asesoría móvil para mujeres migrantes	VERIKOM E.V., Alemania orjedamonica@gmx.de; www.verikom.de
Boletín AndinaMigrante	FLACSO-Ecuador sima@flacso.org.ec; www.flacso.org.ec
Campaña para empleadores/as de mujeres migrantes	Federación de Mujeres Progresistas, Madrid, España fmp@fmujeresprogresistas.org; www.fmujeresprogresistas.org
Cápsulas audiovisuales de sensibilización para difusión virtual	Cotidiano Mujer, Montevideo, Uruguay cotidian@cotidianomujer.org.uy; www.cotidianomujer.org.uy
Cartilla de bolsillo para la vigencia de derechos de las mujeres migrantes	Defensoría del pueblo, La Paz, Bolivia fortalezavi@hotmail.com; www.defensoria.gob.bo
Códigos de convivencia en escuelas de zonas expulsoras de migrantes	Servicio Nacional de Migración, SENAMI, Cuenca, Ecuador cornelio_pinos@yahoo.es; www.senami.gob.ec
Comisarías comunitarias de mujeres con visión de movilidad humana	Misión scalbriniana - Pastoral de Movilidad humana, Guayaquil, Ecuador. Mscalabriniana2011gyq@gmail.com
Diálogo de deberes y derechos entre mujeres migrantes, empleadoras e intermediarias	Pueblos Unidos barias@pueblosunidos.org; www.pueblosunidos.org
Emprendimientos productivos con remesas	Fundación Eugenio Espejo, Quito, Ecuador funespejo@live.com
Exigencia de derechos de mujeres en situación de movilidad humana	Pastoral Social Cáritas, Machala, Ecuador cristinanarvaez@hotmail.es; www.caritasecuador.org
Mapeo de iniciativas municipales	Coordinadora de la Mujer. La Paz, Bolivia coordina.mujer@acelerate.com; www.coordinadoramujer.org
Diálogo Sociedad Civil-Estado en migración	Mesa Técnica de Migraciones (MTM), La Paz, Bolivia jecal4@hotmail.com; http://derechoshumanosbolivia.org
Observadores y asesores en materia migratoria	Centro Vicente Cañas, Cochabamba, Bolivia migracion@uramanta.org; www.uramanta.org
Oficina Técnica de Migración Laboral	Central Unitaria de Trabajadores, CUT, Perú cutperu@gnail.com; www.cutperu.org.pe
Profesionalización de oficios aprendidos por retornadas	Tahipamu, Santa Cruz, Bolivia tahipamu@acelerate.com
Redes para la integración de mujeres en la frontera colombo ecuatoriana	Fundación Acción por la Equidad / Fundación Esperanza Equi_accion@hotmail.es; salashildamaria@yahoo.es

2. BIBLIOGRAFÍA

ALONSO CUERVO, Isabel; Biencinto López, Natalia; “Protocolo para la identificación de Buenas Prácticas transferibles para la igualdad de género en el empleo”; Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2009.

ARTEAGA, Ana María; “Identificación de buenas prácticas en gestión migratoria femenina andina”; Documento de trabajo, proyecto “Abriendo mundos”, Montevideo, 2010.

ARTEAGA, Ana María; Coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a inmigrantes. “Inmigración y medios de comunicación. Manual recopilatorio de buenas prácticas periodísticas”, www.harresiak.org, Euskadi, 2010.

MOLINA BAYÓN, Estefanía; SAN MIGUEL ABA; Nava (Coords.) “Buenas prácticas en derechos humanos de las mujeres. Africa y América Latina”. Cuadernos solidarios Nº 4, Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, 2009.

UNION EUROPEA, “Manual UE de buenas prácticas para integración en inmigración”, Tercera edición, Dirección General de Justicia, Libertad y Seguridad, Comisión Europea, Bruselas, 2011.

ROUVINSKI, Vladimir, Coordinador; “Seguridad humana y migración internacional: experiencias de migrantes en El Valle del Cauca, hacia la construcción de buenas prácticas, 1991-2009.” Sistema de investigación de la Universidad ICESI, Bogotá, 2010.